

Desde o início dos tempos os processos são fundamentais para o bom desempenho das organizações, porém com a integração mundial dos mercados, a competição elevou o nível de exigência criando a necessidade de contínuo aumento de eficiência resultando na obrigação de melhores processos.

Empresas constituem um sistema vivo, no qual os processos interagem horizontalmente, interna e externamente, buscando atender determinado resultado. O sucesso da organização está atrelado à boa gestão dos seus processos de negócio, para tal se faz necessário identificar e planejar de forma adequada o fluxo das atividades e seus respectivos processos, evitando retrabalhos, consumo excessivo de recursos ou tempo, desmotivações e outras consequências.



Processos fazem parte do valor intangível das Empresas, dificilmente mensuráveis de forma objetiva, podendo ser observados como diferencial pelos resultados financeiros da Empresa. Em virtude desse cenário, os processos de negócio devem estar alinhados a toda estrutura organizacional, pois somente desta forma será possível atingir os objetivos. Processos de negócio estruturados, integrados e alinhados entre todas as áreas constituem o segredo de sucesso de uma organização, reduzindo os custos diretos, indiretos e invisíveis.

O avanço da Tecnologia da Informação possibilitou elevado grau de automatização, portanto as definições de processo devem contar com o apoio dos recursos de Informática, sempre que possível e viável, reduzindo tempo e esforços, garantindo padronização dos processos, consequentemente tornando os resultados mais estáveis e confiáveis.



Os processos devem ser:

- Confiáveis e Previsíveis (qualidade e tempo)
- Simples
- Garantirem a Repetitividade
- Monitoráveis
- Sempre que viável devem ser automatizado
- Consistentes, agregando atendimento e reduzindo custos e prazos.

Nessa constante necessidade de melhoria, adequações e evolução dos processos nas organizações é fundamental a aplicação de conceitos para o suporte às análises. Nas últimas décadas tem sido desenvolvido e aplicado diversas ferramentas tais como Kaisen, LeanThinking, SixSigma entre outras.

A eficiência operacional, tradicionalmente, dependerá de melhorias com visão mais ampla, muitas vezes requerendo estímulos externos para serem atingidas. A Versys Consulting, através de metodologia desenvolvida considerando as ferramentas de mercado, somada a experiência acumulada pelos seus profissionais, reúne as condições necessárias para fazer o levantamento e análise dos processos, indicando as melhorias, motivando o time interno na busca de inovações e evoluções dos processos aumentando a maturidade dos sistemas, colaboradores e gerando cultura de evolução constante.