

A Governança de TI ganhou importância em um cenário de preocupações crescentes decorrente de fraudes nas empresas. Com base em Informática foram gerados recursos para a elevação do grau de segurança, correspondendo a uma maior maturidade de Governança nas corporações.

As boas práticas de Governança de TI também harmonizam decisões sobre a gestão e a utilização de Informática com encaminhamentos produtivos e objetivos do negócio, ampliando os retornos dos investimentos nesta área.

A estruturação da Governança leva a integração com áreas de negócios, gerando evolução mais forte dos processos e viabilização de negócios ou operações, resultando em melhor retorno financeiro dos investimentos e com redução de riscos.



Alguns Benefícios da aplicação de Governança em TI

● Financeiros

- Otimização do uso dos recursos;
- Evolução do controle sobre as mudanças em Sistemas evitando os riscos de insucesso;
- Aprimorar gerenciamento de projetos evoluindo a efetividade dos cronogramas;
- Maior transparência das despesas e investimentos;
- Melhor aplicação de recursos e retorno dos investimentos.

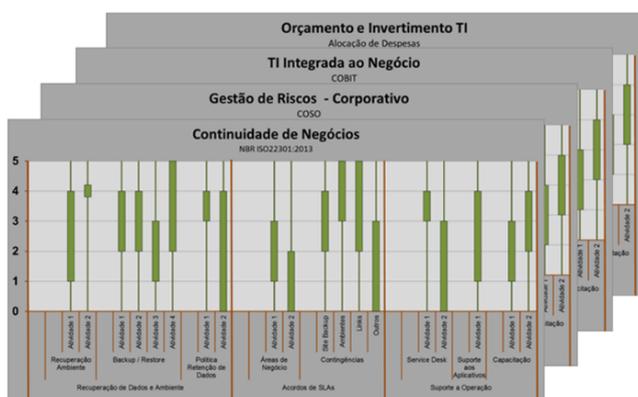
● Operacionais

- Aumento do foco na mitigação dos riscos;
- Os recursos são dirigidos para melhor performance na operação dos processos;
- Melhor identificação e atuação das prioridades;
- Crescimento no índice de efetividade da solução das solicitações;
- Tendência de redução no número de incidentes e melhor gerenciamento;
- Melhor gestão do conhecimento, reduzindo dependência de pessoas;
- Nível de Serviço e Carga de Trabalho com melhor gerenciamento;
- Base para melhoria contínua;
- Conformidade com as regras das auditorias (SOX).

● Benefícios para o desenvolvimento dos Negócios

- Regras e responsabilidades mais claramente definidas;
- Melhor clima e relacionamento com a área de TI;
- Aumento da produtividade e maior foco nas prioridades do negócio;
- Evolução no gerenciamento das expectativas;
- Melhoria de forma geral na reputação da TI.

Através de modelos e levantamentos de dados a Versys Consulting estará gerando os níveis envolvidos nas diversas frentes de atuação da área de TI que disponibilizam Serviços e Produtos para as áreas de Negócios.



Com base no mapeamento nos pontos eleitos e considerando as melhores práticas aplicadas em gestão de TI (COBIT, CMM, PMBOK, ITIL, COSO, ISO, SOX, entre outras), serão levantados o grau de maturidade atual e qual o requerido para cada ponto.

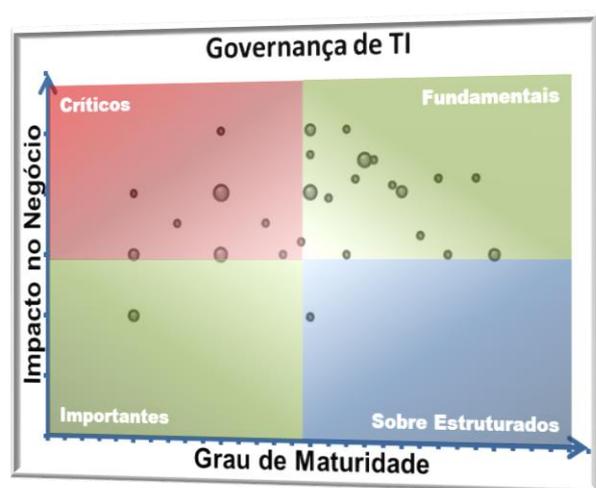
A Versys Consulting estará elaborando Indicadores de Maturidade por Processo, identificando o status atual e o nível sugerido

onde deveria estar posicionada cada atividade dentro do processo, considerando o negócio da Empresa e requisitos de boas práticas. Dessa forma, poderá ser visualizado o volume de distorções e prioridades de ação para cada tópico dentro da Governança de TI.

O modelo de Governança de TI deve ser adequado aos critérios do negócio e a cultura da Empresa, viabilizando a implantação sem grandes impactos em custos ou recursos de TI.

Com a consolidação dos dados apurados será criado indicador do Grau de Maturidade dos processos com os pontos sugeridos para evolução dos mesmos, podendo ser definido o plano de ações para cada frente, propondo processos, indicadores e outras ações que possibilitem a interação dos processos de TI e da gestão da Empresa, evoluindo o nível de maturidade da Governança de TI.

Os indicadores gerados pelo projeto viabiliza o acompanhamento, assim como o incremento de novos pontos a serem considerados com a evolução dos recursos e negócios.



A Versys Consulting foca seu trabalho na praticidade e aplicabilidade, procurando disponibilizar cenários e modelos viáveis que atendam a boa Governança de TI considerando o cenário e requisitos de seus Clientes.

Qual o grau de maturidade de Governança de TI da sua empresa?